

| | |
|------|----|
| 机种代码 | 通用 |
| 年 款 | 通用 |

| | |
|------|----------------|
| 产品名称 | 行车记录仪（带屏版） |
| 产品编码 | 08E30-THA-H00B |

【故障现象】

带屏记录仪橙灯不闪烁，偶尔提示“请更换储存卡”等现象



不支持64G!



原厂卡（赠品）

车主使用**不符合规格**的TF卡导致记录仪不工作!

【原因分析】

1. 接线错误，导致记录仪工作不稳定。
2. 存储卡垃圾文件过多（损耗件），长时间未格式化。
3. 机器使用劣质或不合规格的内存卡。

【故障排除】

1. 检查接线正常，符合安装说明书指定位置。
2. 在APP上，格式化内存卡，故障不能排除。
3. 检查内存卡，并非原厂卡。是车主的自购卡。进一步检查外观，发现**规格是64G, 不支持!**（本产品最大只支持32G）

【总结】

务必使用**符合产品规格**的TF卡，

建议在正规途径（如京东）购买合规的TF卡。

推荐品牌：闪迪，

容量： $\leq 32G$

规格：C10等级（**高速视频卡**）

温馨提示：

TF卡是损耗件，反复写入和擦除录像，会损耗性能。

记录仪使用2-3个月后，需要手动格式化TF卡，清理垃圾文件，可提高TF读写速度，并延长使用寿命。

| | |
|-----|------|
| 车型 | 通用 |
| 年 款 | 2019 |

| | |
|------|-------|
| 产品名称 | 记录仪 |
| 产品编码 | 08E30 |

【问题反馈】

时 间：2019-12-21（武汉）

投诉内容：（电话）记录仪WiFi无法连接



(手机)
无法连接WIFI

【原因分析】

1. 记录仪WIFI热点未打开。（打开后蓝色指示灯亮）
2. 手机移动数据未关闭。（手机默认可用网络优先）
3. 手机蜂窝移动网络或DVR LINK功能未打开。
4. 其他原因。

【故障排除】

电话确认：

1. 记录仪WIFI热点已经打开。（蓝色灯亮）
2. 手机移动数据已经关闭。。
3. 手机设置—DVR LINK已经打开。

4. 要求提供故障视频



店混用记录仪APP，导致故障！

总结：

店混用APP导致，指导店使用正确的APP。

| | |
|------|---------|
| 机种代码 | 通用 |
| 年 款 | 2016-至今 |

| | |
|------|--------|
| 产品名称 | 记录仪 |
| 产品编码 | 08E30- |

【问题反馈】

不录像，现象有：

1. 记录仪橙色灯闪烁正常，但是查不到当天的录像。
2. 手机连接记录仪后，录像就正常。1-3天后故障再次发生。



当日录像无

【故障原因分析】

1. 接线错误，导致视频标记时间错误，被提前覆盖。
2. TF卡性能劣化，偶发性不能写入。
3. 其他问题。

【故障排除】

1. 检查接线符合安装说明书。
2. 打开车辆电源，记录仪橙色灯闪烁。关闭电源，遥控器锁门，可以看到橙色指示灯继续闪烁3分钟。（正常）

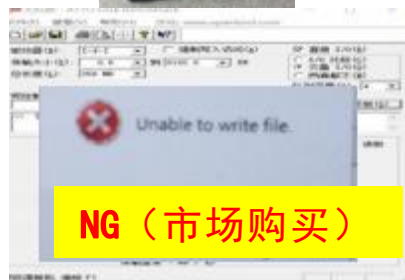
注意：如果车辆锁门 就灭灯，错接+B线！

3. 用电脑检查TF卡，容量正常。
4. 用测速软件核查，发现**TF卡无法写入！**

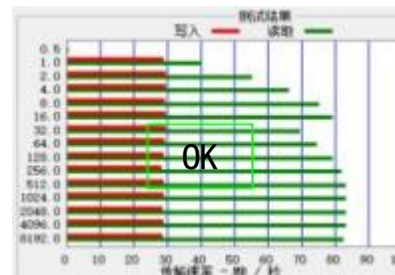
客诉机 卡



原厂卡



NG（市场购买）



店自购的TF卡，属于劣质卡，偶发性无法写入，导致录像不保存。

车主自购买TF卡时，建议在**天猫上**，购买**金士顿C10视频高速卡**。

（不要去非正规店购买到劣质卡或高仿卡）

总结：当出现偶尔不录像时，请更换TF卡。

故障排除-橙灯不亮/长亮, 蓝灯长亮

| | |
|------|----------|
| 机种代码 | 通用 |
| 年 款 | 2016 -至今 |

| | |
|------|---------|
| 产品名称 | 记录仪 |
| 产品编码 | 08E30 - |

【故障现象】

经常死机，表现为橙灯不亮，橙灯长亮，蓝灯长亮。

由于车主对产品功能不熟，经常描述成手机WIFI不能连接，不能回放或不录像。



灯不亮

橙灯长亮

两灯长亮

蓝灯长亮

注释:

橙色灯是录像指示灯，工作时1秒闪烁一次。

蓝色灯是wifi信号灯，开启后会亮起。传输信号时会闪烁。

【故障原因分析】

1. 机器电路板坏，产品不良。
2. 接错+B线，导致记录仪工作不稳定，TF卡分区被损坏（可以格式化继续使用）或TF卡物理性损坏（已报废）。
3. TF卡本身不良，写入速度差，导致数据写错，写死。

注释:

在关闭ACC或锁门后，记录仪依靠+B，继续把录像数据继续写完整后，软件自己慢慢关机。

如错接在控火上，每次关闭ACC或锁门，记录仪就会突然性的断电。500次下来，TF卡就会有写死或物理性损坏的可能。

检查是否按安装说明书接线，不可用保险丝卡线的随意性接法。



【总结】

以下情况，可以判定为安装问题引起记录仪死机。

1. TF卡内录像日期全部是2011年1月1日或2013年1月1日的。因为缺少+B常供电，所以不会保存正确的时间。

| | | | |
|------------------------|---------------|--------------|-----------|
| FILE110101-000101F.MOV | 2011/1/1 0:02 | QuickTime 电影 | 58,647 KB |
| FILE110101-000102F.MOV | 2011/1/1 0:02 | QuickTime 电影 | 58,641 KB |
| FILE110101-000201F.MOV | 2011/1/1 0:03 | QuickTime 电影 | 58,826 KB |
| FILE110101-000202F.MOV | 2011/1/1 0:03 | QuickTime 电影 | 58,675 KB |
| FILE110101-000301F.MOV | 2011/1/1 0:04 | QuickTime 电影 | 58,686 KB |

2. TF卡内文件全是乱码或有同名文件，属于录像保存还未完成，被强行断电。无数次的发生，导致文件错误和TF卡损坏的几率。

3. 错接+B线导致记录仪死机，解决方法：纠正接线后，格式化TF卡继续使用。

| | |
|------|----------|
| 机种代码 | 通用 |
| 年 款 | 2016 -至今 |

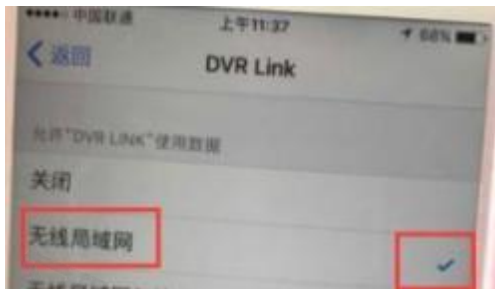
| | |
|------|---------|
| 产品名称 | 记录仪 |
| 产品编码 | 08E30 - |

①手机显示已经连接“HONDA DVR”，但打开APP后，显示“未连接”。



原因：移动数据已打开，手机默认移动数据优先，导致行车记录仪wifi网络被手机拒绝。**请关闭移动数据（和蓝牙）。**

②部分苹果/华为手机，能搜索到”HONDA DVR”，但无法连接上。

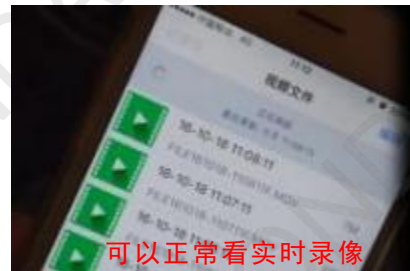


原因：手机的无线局域网功能未打开。导致行车记录仪wifi网络被手机拒绝。**在无线局域网功能上打“勾”即可。**

③苹果手机连接后，显示“无互联网连接”。



是正常现象



可以正常看实时录像

④苹果手机连接后APP显示“请检查连接设置”。



将“设置”——蜂窝移动网络——DVR Link选项——DVR Link 选项打开