

机种代码	致在、皓影
年 款	2022

产品名称	电动尾门（带一脚踢）
产品编码	08U94-3V0-H00Z 08U94-3F0-HS0

【投诉问题】

新车安装电动尾门，尾门一直处于打开位置，完工后，按压尾门内开关，**产品不作动**，并发出“滴~”的长鸣报警声。



发出
“滴~”长鸣报警

【原因分析】

1. 安装时，控制器的通讯线接错。
2. 蓄电池电压不足。
3. 控制器PIN脚插歪或内部不良。
4. 带电安装导致或其他原因。

【故障排除】

1. 检查尾门控制器的通讯线颜色和位置，连接正确，且安装到位。
2. 开启车辆大灯，检查蓄电池电压为12V（带负载测量），正常。
3. 检查2个控制器PIN脚，外观正常，无歪针。

4. 实施直接手动关闭尾门后。

然后再按压外开关，尾门可以开启和关闭。**功能恢复正常。**



（信号恢复）
功能恢复正常

手动关门

- (1) 吸合锁内有4个状态开关，带电安装会导致状态信号异常。
 - (2) 手动关门后，吸合锁强制动作1次，状态信号被正确识别恢复。
- 故障排除。

【总结】

带电安装导致故障。
务必规范安装产品：安装前，**断开蓄电池负极**

温馨提示：

不可带电安装，因为它会产生信号错乱/电流冲击，引发故障。严重时可能会损伤产品控制器或车辆电路。

机种代码	致在/皓影
年 款	2022

产品名称	电动尾门（带一脚踢）	
产品编码	08U94-3V0-H00Z	08U94-3F0-HS0

【投诉问题】

新车安装电动尾门，尾门不能作动，并发出“滴滴滴滴”的循环报警声。（不能开门，不能关门）



【原因分析】

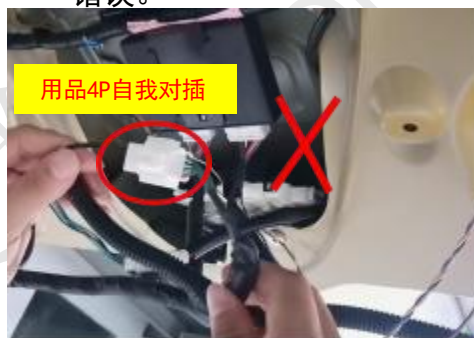
1. 安装时，主机的通讯线接错。
2. 控制器的PIN脚插歪或内部不良。
3. 带电安装导致故障。
4. 吸合锁电路安装错误。

【故障排除】

1. 检查尾门控制器的通讯线颜色和位置，连接正确，且安装到位。
2. 检查尾门控制器PIN脚，外观正常，无歪针。
3. 手动关闭尾门和断开蓄电池负极10分钟再接回，故障均不能排除。

4. 更换吸合锁，故障不能排除。检查吸合锁线束，发现转接线束安装

错误。



错误的安装
正确的安装



正

纠正安装后，故障排除。

【总结】

务必按安装说明书和安装视频指引，**正确安装线束。**

其他：

1. 此处4P插错，导致吸合锁未连入电动尾门的电路中。
2. 吸合锁的状态信号，也未输入主机，引起主机报警。

机种代码	致在/皓影
年 款	2022

产品名称	电动尾门（带一脚踢）
产品编码	08U94-3V0-H00Z 08U94-3F0-HS0

【投诉问题】

新车安装电动尾门，尾门可以/开启。但是**车匙无法学习**，导致脚 踢感应不能作动。



车匙不能学习



踢脚
不能开尾门

【原因分析】

1. 学习步骤不正确。
2. 学习操作时，整个过程的时间超出3分钟。
3. 车匙离后杠感应区域太远。
4. 感应装置接线错误。

【故障排除】

1. 通过视频，确认操作步骤正确。
2. 远程指导，确认操作时间未超过3分钟。
3. 确认学习过程中，车匙放置在后杠感应区域内（30厘米范围）。

4. 检查接线，发现C柱白色信号线，未连接到位。



使用连接盒



未压接好



压接到位

C柱电线**未连接到位**

压接到位，确保导通

将白色电线的连接盒压接到位后，故障排除。

【总结】

务必按安装说明指引的方法，正确使用连接盒，确保安装到位。

其他：

1. 此处白色电线为尾门开关→踢脚主机的信号线。
2. 尾门开关信号无法到店踢脚主机，无法进入车匙学习模式。

机种代码	致在/皓影
年款	2022

产品名称	电动尾门(带一脚踢)
产品编码	08U94-3V0-H00Z 08U94-3F0-HS0

【投诉问题】

新车安装电动尾门，尾门可以/开启。但是**车匙无法学习**，导致脚踢感应不能作动。



车匙不能学习



踢脚不能开尾门

【原因分析】

- 1.学习步骤不正确。
- 2.学习操作时，整个过程的时间超出3分钟。
- 3.感应装置接线错误。
- 4.车匙离后杠感应区域太远。

【故障排除】

- 1.通过视频，确认操作步骤正确。
- 2.远程指导，确认操作时间未超过3分钟。
- 3.检查C柱白色信号线，安装牢固，其他线束，均安装正确。

4.再次远程确认学习过程，发现操作者携带的车匙，超出后杠感应区域（现场实际：60厘米，标准：30厘米）。



距离大于30厘米



车匙超出感应范围



确保在感应范围内

将车匙靠近后保险杠感应区域（30厘米内），学习成功。故障排除。

【总结】

务必按学习视频指引，将车匙放置在感应区。

其他：

- 1.车匙超出后杠感应区域，导致车匙信号无法被踢脚主机感应到。
- 2.如果后杠上加装金属板，也会影响车匙的感应范围。
- 3.出现此故障，可以直接将车匙放置在后杠上。进行快速排除。

车型	皓影
年款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

【问题反馈】

时间：2020-6-8(广东)

投诉内容：启动发动机的情况下，按驾驶位开关或尾门开关，尾门偶发性不能开启。（4个月共发生4次）



不能开尾门

【原因分析】

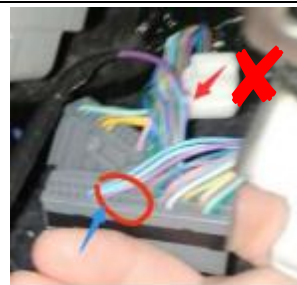
1. 使用条件不满足：启动发动机后，必须在P档才能操作。
2. 主机A/B连接器未安装到位，或插针不良。
3. 线束安装不良，接线错误。

【故障排除】

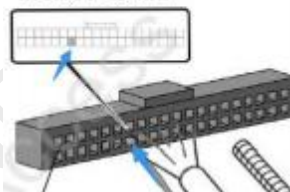
1. 录像确认故障发生时，车辆在P档。使用条件满足。
2. 检查主机A/B连接器安装到位，插针无插歪、无退针。
3. 检查线束安装，发现错接2条电线。



汽油车型
5极接线器



《线束一侧视图》
车辆线束颜色：紫色
用品线束颜色：紫色



电线错接，导致故障

总结：

电动尾门信号线错接，导致尾门不能开启。

机种代码	皓影
年 款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

【问题反馈】

时间：2020-1-7（深圳）

投诉问题：产品安装后，按压尾门上的开关，尾门偶尔不能开启。（驾驶位）前开关和遥控器控制正常。



不能开启



开关正常操作

按3次解锁键，
尾门可以开启

【原因分析】

1. 产品安装接线错误。
2. 尾门开关不良。
3. 尾门控制器不良。
4. 线路虚接或其他。

【解决方法】

1. 确认安装存在不规范和电线乱加长的问题。
2. 测量尾门开关正常。
3. 检查ECU插针正常，连接器安装到位。
4. 拆开加长线的接头胶布，发现电线绕接不良。用手指捏住线头，尾门开关工作正常；松手后，尾门开关不工作。查阅线路图，此线为尾门开关线。



尾门开关线虚接！

乱加长电线

有故障及隐患！



规范的接线

不规范的安装方式，会造成电线虚接，引发故障！

【总结】

务必按安装说明书指引，进行规范安装，才能保证产品稳定的工作。

机种代码	皓影
年 款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

【问题反馈】

时间：2020-1-7（贵州）

投诉问题：产品安装后，电动尾门不工作。前、后开关不作动，遥控器也不能控制尾门。



前、后开关不作动

按3次解锁键，尾门无法开启

【原因分析】

1. 产品安装接线错误。
2. 尾门控制器不良。
3. 原车保险烧断，电动尾门无供电。
4. 电动尾门线束上自带的15A保险熔断。

【解决方法】

1. 确认安装正确。
2. 检查主机插针正常，连接器也插接到位。
3. 检查原车保险，均正常。
4. 检查电动尾门线束上自带的15A保险片，发现内部熔断。
5. 询问安装方法，安装人员带电安装（先安装好车尾控制器和撑杆，再安装车头的线束，带电插拔连接器，电流冲击导致保险片熔断。



保险片位置在（电动尾门的线束）主驾位置！

违规带电安装，导致产品保险片熔断，引发故障！

【总结】

务必按安装说明书指引，断开蓄电池负极后，进行安装。否则损伤产品！

机种代码	皓影
年 款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

【问题反馈】

时 间：2019-7-30(北京)

投诉内容：电动尾门安装完毕后，无法开启。

1. 按原车的尾门开启按钮，有滴滴鸣叫声，尾门无法开启。
2. 按加装的尾门开关，无反应。按钮灯也不亮。



无法开启

【原因分析】

- 1、接线错误。
- 2、接地端子安装不良
- 3、主机位置安装不对。
- 4、原车或产品线束的保险片烧断。

【解决方法】

1. 检查接线位置，均按照安装说明书安装。
2. 检查接地端子安装良好，排除。
3. 检查主机位置，发现主机A与主机B位置互换了，将主机A与主机B的安装位置纠正后，故障排除，尾门可以正常开。



主机A、主机B错装导致。

【总结】

电动尾门的主机A、B插座一样，安装时请仔细核对安装说明书，防止错接。