

机种代码	飞度
年 款	2020

产品名称	智能导航互联系统
产品编码	08A69-TZA-H00

### 【投诉问题】

新车加装DA。使用CarLife时，DA画面绿屏。



### 【原因分析】

1. DA不良，界面未切换。
2. 手机数据线不良。
3. 手机设置不当。
4. 其他原因。

### 【故障排除】

1. 检查DA收音、U盘播放、倒车图像等均正常。将DA恢复出厂设置故障任然存在。
2. 更换手机数据线，使用原厂线，故障仍然存在。
3. 手机拔掉数据线，检查手机设置项：发现投屏输出分辨率被设置为1920X1140。

4. 将手机投屏输出的分辨率被设置为”默认分辨率”后，故障排除。



**调整手机为默认分辨率后，故障排除**

### 【总结】

**当手机投影不能显示时，请检查手机设置。  
(检查分辨率为默认最佳)。**

## 故障排除- U盘歌曲播放时, DA+偶尔无声或卡屏死机

车型	凌派
年 款	2019

产品名称	DA+
产品编码	08A52-TBT-H00

## 【问题反馈】

时 间：2019-9-25(东莞)

投诉内容：DA+播放U盘歌曲，

1. 部分歌曲**不能播放**，或播放无声。
2. 偶尔**卡屏死机**，（关机重启后正常）



卡屏死机

## 【原因分析】

1. DA+内部电路不良。
2. U盘有病毒文件，导致DA+死机。
3. U盘内的歌曲格式超出DA+支持范围，导致死机。

备注：车载DA+支持的通用格式MP3, MP4

## 【故障排除】

1. 拔除U盘，检查DA+功能均正常。
2. 检查U盘外观正常，插入电脑读取正常。
3. 检查歌曲格式，部分歌曲为**FLAC格式（不支持）**。

歌曲格式	日期	文件类型	文件大小
	2019/4/18 20:26	.FLAC文件	15,645 K
毛阿敏 - 历史的天空 (2013版)	2018/7/29 10:50	FLAC文件	30,330 K

**不支持FLAC格式！**

指导店播放正确格式的歌曲，问题解决。并说明

1. FLAC歌曲容量在20-50M. 由于解码方式不同，  
（MP3歌曲，容量3-20M），DA不支持。
2. 特约店在排除故障后，可以将车主资料备份后，  
格式化U盘，再复制回原来的歌曲。  
**（进一步排除U盘本身不良）**

总结：

**U盘歌曲超出DA+播放器支持范围，引发故障，并非机器本身问题。**

## 故障排除-播放蓝牙歌曲R档→D档后，歌曲自动停止

机种代码	飞度
年 款	2019

产品名称	DA+
产品编码	08A52-T5A-H00

## 【问题反馈】

2018款飞度DA+，播放蓝牙歌曲，R档→D档后，歌曲自动停止。



→R档→D档



蓝牙会自动停止（需要手动点击播放）

手机：VIVO Y66  
苹果6

## 【故障原因分析】

1. DA+软件为旧版本。
2. 手机型号不兼容。
3. 播放器不兼容。

## 【故障排除】

1. 检查版本为最新。
2. 更换华为荣耀8和小米手机，故障仍然存在。

3. 检查播放器为酷狗，歌曲为在线播放。更换成QQ播放器后，故障排除。



异常播放



正常播放

## 【总结】

手机播放器不兼容，导致音乐在R档→D档后，会自动停止。

对应方法：

指导店手机下载QQ播放器，问题解决。

手机播放器异常，会导致蓝牙播放偶尔异常。