

# 电动尾门开关不能开启 故障排除

电动尾门001

机种代码	皓影
年 款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

## 【问题反馈】

时间：2020-1-7（贵州）

投诉问题：产品安装后，电动尾门不工作。前、后开关不作动，遥控器也不能控制尾门。



前、后开关不作动



按3次解锁键，尾门无法开启

## 【原因分析】

1. 产品安装接线错误。
2. 尾门控制器不良。
3. 原车保险烧断，电动尾门无供电。
4. 电动尾门线束上自带的15A保险熔断。

## 【解决方法】

1. 确认安装正确。
2. 检查主机插针正常，连接器也插接到位。
3. 检查原车保险，均正常。
4. 检查电动尾门线束上自带的15A保险片，发现内部熔断。
5. 询问安装方法，安装人员带电安装（先安装好车尾控制器和撑杆，再安装车头的线束，带电插拔连接器，电流冲击导致保险片熔断。



保险片位置在（电动尾门的线束）主驾位置！



**违规带电安装，导致产品保险片熔断，引发故障！**

## 【总结】

**务必按安装说明书指引，断开蓄电池负极后，进行安装。否则损伤产品！**