电动尾门开关不能开启 故障排除

机种代码	皓影
年 款	2019

产品名称	电动尾门
产品编码	08U94-T70-H00

电动尾门001

【问题反馈】

时间: 2020-1-7(贵州)

投诉问题:产品安装后,电动尾门不工作。前、后开关不作动,

遥控器也不能控制尾门。



前、后开关不作动

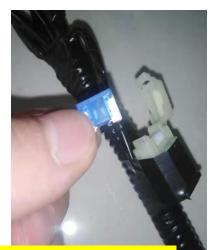


按3次解锁键,尾门 无法开启

【解决方法】

- 1. 确认安装正确。
- 2. 检查主机插针正常,连接器也插接到位。
- 3. 检查原车保险,均正常。
- 4. 检查电动尾门线束上自带的15A保险片,发现内部熔断。
- 5. 询问安装方法,安装人员带电安装(先安装好车尾控制器和撑杆,再安装车头的线束,带电插拔连接器,电流冲击导致保险片熔断。





保险片位置在(电动尾门的线束)主驾位置!

违规带电安装,导致产品保险片熔断,引发故障!

【原因分析】

- 1. 产品安装接线错误。
- 2. 尾门控制器不良。
- 3. 原车保险烧断, 电动尾门无供电。
- 4. 电动尾门线束上自带的15A保险熔断。

【总结】

务必按安装说明书指引,断开蓄电池负极后,进行安装。否则损伤产品!