

故障排除-流光踏板行驶异响

车型	e:NS1
年款	2022

产品名称	E动流光踏板
产品编码	08E12-31A-H00

【问题反馈】

时间：2022年7月

特约店：****店

反馈现象：安装流光踏板后，左前及右前流光踏板关门时与前门板有干涉，且行驶过程产生异响。



行驶异响



干涉

【可能原因】

- 1、踏板厚度太厚了
- 2、车门变形下沉
- 3、踏板安装位置不对

【原因确认】

1. 检查左前、右前踏板厚度与标准尺寸一致；
2. 检查左前、右前踏板安装位置，左边：距离钣金点280mm, 右边：距离钣金点290mm, 属于非标准安装(标准位置距离钣金点：250mm)。



【故障原因】

标准 250mm 实绩90mm

左前、右前踏板**未按安装说明书**，指定的尺寸进行安装。导致踏板车门底部干涉。

【解决方法】

指引，按正确的尺寸位置，重新安装，故障排除。

【总结】 流光踏板安装**需按**安装说明书**标准安装位置定位安装**，不能按照经验随意安装。